

NO	カテゴリ	項目	質問	回答
1	事業について	事業概要	この事業はどのような事業ですか。	物価高騰の影響を受ける低所得のひとり親世帯を応援するため、対象となるお子さま1人あたり2万円相当のデジタル商品券またはプリペイド方式の商品券を交付する事業です。
2	事業について	事業概要	なぜこの事業を実施するのですか。	物価高騰の影響を受けるひとり親世帯の生活を支援するためです。
3	事業について	支援内容	いくら分の支援を受けられますか。	令和8年2月分の児童扶養手当において対象となっていたお子さま1人あたり2万円相当です。
4	事業について	支援内容	デジタル商品券とプリペイド方式の商品券の違いは何ですか。	デジタル商品券は、スマートフォン等で簡単にご利用いただけるデジタル形式です。プリペイド方式の商品券は、カード型の券面により店舗等にご利用いただけます。
5	事業について	支援内容	現金で受け取ることはできますか。	本事業では、現金による給付は行っておりません。デジタル商品券またはプリペイド方式の商品券により交付いたします。
6	事業について	支援内容	受け取りを辞退することはできますか。	辞退することも可能です。希望される場合はコールセンターへご連絡ください。
7	事業について	利用期限	利用期限はありますか。	利用期限は令和8(2026年)年12月31日までです。期限を過ぎると一切ご利用いただけませんので、余裕をもってお早めにご利用ください。
8	事業について	問い合わせ	事業内容や申請方法について問い合わせたいです。	本事業専用コールセンターへお問い合わせください。
9	対象者について	対象条件	誰が対象になりますか。	三重県または三重県内の市町から、令和8年2月分の児童扶養手当を令和8年3月または4月に受給された方で、三重県内にお住まいの方のうち、申請された方が対象です。
10	対象者について	対象条件	自分が対象かわかりません。	対象条件に該当する可能性がある方は、案内通知をご確認いただくか、コールセンターへお問い合わせください。
11	対象者について	対象条件	外国籍でも対象になりますか。	対象条件を満たす方は対象です。
12	対象者について	対象条件	養育者として児童扶養手当を受けている場合も対象ですか。	父または母に加え、養育者の方も対象となります。
13	対象者について	転居	県外へ引っ越した場合も対象になりますか。	申請時点で三重県外へ転出している場合は対象となりません。
14	対象者について	子ども人数	子どもの人数が違う場合はどうすればよいですか。	内容確認を行いますので、コールセンターへお問い合わせください。
15	申請について	申請方法	どのように申請しますか。	案内通知をご確認のうえ、専用ホームページよりオンライン申請にてお申し込みください。郵送にて申請をご希望の方は、コールセンターへお問い合わせください
16	申請について	申請方法	スマートフォンやパソコンがない場合はどうすればよいですか。	郵送での申請が可能です。コールセンターへお問い合わせください。
17	申請について	必要書類	申請に必要なものは何ですか。	運転免許証(両面のコピー) または マイナンバーカード(表面のコピー) または公的機関発行の本人確認書類が必要となります。
18	申請について	申請期限	申請期限はいつまででしょうか。	申請期限は令和8(2026)年8月31日(月)までです。期限を過ぎた場合は申請を受け付けることができませんので、お早めにお手続きください。
19	申請について	申請確認	申請できているか確認できますか。	申請完了画面または登録メールをご確認ください。不安な場合はコールセンターへお問い合わせください。
20	申請について	変更	申請後に、デジタル商品券とプリペイド方式の商品券の選択を変更することは可能でしょうか。	申請後の内容変更は、原則として承っておりません。お申込みの際は、あらかじめ内容をよくご確認のうえ、お手続きくださいますようお願いいたします。
21	申請について	メール	申請時に登録されたメールアドレスに通知が届きません。	登録されたメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられていないか、または受信設定により受信が制限されていないかをご確認ください。
22	申請について	メール	メールアドレスを持っていません。	郵送での申請が可能です。コールセンターへご相談ください。
23	案内通知について	発送	案内通知はいつ届きますか。	令和8(2026)年6月10日(水)以降に順次発送予定です。
24	案内通知について	発送	案内通知が届きません。	対象と思われる方で通知が届かない場合は、コールセンターへお問い合わせください。
25	案内通知について	発送	引っ越した場合はどうすればよいですか。	住所変更がある場合は、コールセンターへお問い合わせください。
26	案内通知について	再通知	申請を忘れていた場合、再度案内はありますか。	未申請の方へ令和8(2026)年8月31日までに再度案内をお送りする予定です。
27	案内通知について	詐欺対策	事務局を名乗る電話やメールが届きました。	本事業でATM操作や手数料振込をお願いすることはありません。不審に感じた場合は、コールセンターまたは警察へご相談ください。
28	事務局について	審査	申請後、どのような確認がありますか。	対象者であることや、お子さまの人数等を確認します。必要に応じて事務局からご連絡する場合があります。※申請から審査完了までは、通常 5 日程度を要しますが、申請状況により前後する場合がございます。
29	コールセンターについて	問い合わせ	問い合わせ先を教えてください。	・本事業専用コールセンター ☎ : 0120-220-528 ・メールでの問合せ ✉ : onelovemie@sup-info.jp
30	コールセンターについて	受付時間	コールセンターの受付時間はいつですか。	受付時間:10:00-18:00、開設期間:令和8年6月10日ー令和9年1月31日 ※年末年始を除く
31	コールセンターについて	問い合わせ内容	どのような内容を相談できますか。	事業内容、申請方法、受取方法、郵送申請などについてご相談いただけます。
32	コールセンターについて	混雑	コールセンターに電話がつかない場合はどうすればよいですか。	時間を置いておかけ直しいただくか、専用ホームページのFAQをご確認ください。
33	コールセンターについて	混雑	コールセンターの電話が混みやすい時間帯はありますか。	案内通知発送直後や夕方の時間帯は混雑する場合があります。
34	配慮事項について	多言語対応	日本語以外でも申請できますか。	専用ホームページは英語、ポルトガル語、ベトナム語にも対応予定です。
35	配慮事項について	サポート	手続きに不安があります。サポートしてもらえますか。	手続き方法が分からない場合や不安がある場合は、コールセンターへご相談ください。状況に応じてご案内します。
36	配慮事項について	サポート	家族や支援者が代理で問い合わせできますか。	コールセンターへご相談ください。状況に応じてご案内します。

NO	カテゴリ	項目	質問	回答
----	------	----	----	----

● Frequently Asked Questions(General Program Information)

If you have any questions regarding the Digital Gifts or Prepaid Gift Card, please contact the Call Center. ☎0120-220-528 (Hours: 10:00 AM-6:00 PM / Operating Period: June 10, 2026 – January 31, 2027 / Closed during the New Year holiday period)

NO	Category	Section	Question	Answer
1	About the Program	Program Overview	What is this program?	This program provides either a Digital Gift or a Prepaid Gift Card worth JPY 20,000 per eligible child to support low-income single-parent households affected by rising prices.
2	About the Program	Program Overview	Why is this program being implemented?	This program aims to support the daily lives of single-parent households affected by rising living costs.
3	About the Program	Support Details	How much support can I receive?	Eligible applicants will receive support worth JPY 20,000 per eligible child covered under the February 2026 Child-Rearing Allowance payment.
4	About the Program	Support Details	What is the difference between a Digital Gift and a Prepaid Gift Card?	A Digital Gift is provided in digital form and can be used through a smartphone or computer. A Prepaid Gift Card is a physical card that can be used at participating stores and services.
5	About the Program	Support Details	Can I receive cash instead?	No. This program does not provide cash payments. Support is provided only as a Digital Gift or Prepaid Gift Card.
6	About the Program	Support Details	Can I decline receiving the benefit?	Yes. If you wish to decline receiving the benefit, please contact the Call Center.
7	About the Program	Expiration Date	Is there an expiration date?	Yes. The expiration date is December 31, 2026. After this date, the benefit can no longer be used. Please use it before the deadline.
8	About the Program	Contact	I would like to ask about the program or application process.	Please contact the dedicated Call Center for this program.
9	Eligibility	Eligibility Requirement	Who is eligible?	Applicants who received the February 2026 Child-Rearing Allowance from Mie Prefecture or a municipality in Mie Prefecture during March or April 2026, currently reside in Mie Prefecture, and submit an application are eligible.
10	Eligibility	Eligibility Requirement	I am not sure whether I am eligible.	If you think you may be eligible, please check your Notification Letter or contact the Call Center.
11	Eligibility	Eligibility Requirement	Can foreign nationals apply?	Yes. Foreign nationals who meet the eligibility requirements may apply.
12	Eligibility	Eligibility Requirement	Am I eligible if I receive the allowance as a guardian?	Yes. In addition to parents, guardians receiving the Child-Rearing Allowance are also eligible.
13	Eligibility	Change of Address	Am I still eligible if I moved outside Mie Prefecture?	No. Applicants who moved outside Mie Prefecture before submitting their application are not eligible.
14	Eligibility	Number of Children	What should I do if the number of children is incorrect?	Please contact the Call Center so that we can review and confirm your information.
15	Application	Application Method	How do I apply?	Please check your Notification Letter and apply either through the official website (Online Application) or by mail (Mail Application).
16	Application	Application Method	What if I do not have a smartphone or computer?	You may apply by mail. Please contact the Call Center for assistance.
17	Application	Required Documents	What documents are required?	Please prepare one of the following: a copy of both sides of your Driver’s License, a copy of the front side of your My Number Card, or another government-issued Identification Document.
18	Application	Application Deadline	What is the application deadline?	Applications must be submitted by August 31, 2026 (Monday). Applications received after the deadline cannot be accepted.
19	Application	Application Status	How can I confirm my application was submitted?	Please check the application completion screen or confirmation email. If you are unsure, please contact the Call Center.
20	Application	Changes	Can I change my selection between the Digital Gift and Prepaid Gift Card after applying?	As a general rule, changes cannot be made after submission. Please review your selection carefully before applying.
21	Application	Email	I did not receive notification emails.	Please check your spam folder and confirm that your email settings are not blocking incoming messages.
22	Application	Email	I do not have an email address.	You may apply by mail. Please contact the Call Center for assistance.
23	Notification Letter	Delivery	When will notification letters be sent?	Notification Letters are scheduled to be mailed sequentially starting on June 10, 2026.
24	Notification Letter	Delivery	I have not received my Notification Letter.	If you believe you are eligible but have not received your Notification Letter, please contact the Call Center.
25	Notification Letter	Delivery	What should I do if I move?	If your address has changed, please contact the Call Center.
26	Notification Letter	Reminder Notice	Will reminders be sent if I forget to apply?	Applicants who have not yet submitted their application will receive a reminder by August 31, 2026.
27	Notification Letter	Fraud Prevention	I received suspicious calls or emails claiming to be from the Secretariat.	This program will never ask you to operate an ATM or transfer any fees. If you suspect fraud, please contact the Call Center or the police.
28	Secretariat	Review Process	What happens after I apply?	Your eligibility and the number of eligible children will be reviewed. If necessary, the Secretariat may contact you for additional confirmation. The review process normally takes approximately five business days, although processing times may vary depending on application volume.
29	Call Center	Contact Information	How can I contact the program?	Please contact the dedicated Call Center for this program. ☎ 0120-220-528 ✉ onelovemie@sup-info.jp
30	Call Center	Service Hours	What are the Call Center hours?	Hours: 10:00 AM-6:00 PM / Operating Period: June 10, 2026 – January 31, 2027 (Closed during the New Year holiday period)
31	Call Center	Inquiry Topics	What inquiries can the Call Center help with?	The Call Center can assist with program details, application procedures, how to receive your benefit, and mail applications.
32	Call Center	Busy Lines	What should I do if I cannot get through by phone?	Please try calling again later or check the FAQ section on the official website.
33	Call Center	Busy Lines	Are there times when the Call Center is busy?	The Call Center may be busiest immediately after Notification Letters are mailed and during late afternoon hours.
34	Support Services	Multilingual Support	Can I apply in languages other than Japanese?	Yes. The official website is planned to support English, Portuguese, and Vietnamese in addition to Japanese.
35	Support Services	Assistance	I am worried about the application process. Can I receive support?	If you are unsure how to complete the application or need assistance, please contact the Call Center. Support will be provided based on your situation.
36	Support Services	Assistance	Can a family member or support person contact the Call Center on my behalf?	Please contact the Call Center. Support may be provided depending on your circumstances.