

● よくあるご質問(デジタル商品券について) 不明な点や各種お問い合わせは、コールセンターまでお気軽にご連絡ください。
☎0120-220-528(受付時間:10:00-18:00、開設期間:令和8年6月10日(水) ～ 令和9年1月31日(日) ※年末年始を除く)

本事業のデジタル商品券・プリペイド方式の商品券の申請期限は令和8年8月31日までです。

NO	カテゴリ	項目	質問	回答
1	デジタル商品券について	基本内容	デジタル商品券とは何ですか。	スマートフォンやパソコンを利用して受け取ることができるデジタル形式の商品券です。
2	デジタル商品券について	基本内容	デジタル商品券はどのように受け取りますか。	申請時に登録したメールアドレス宛に受取案内を送付します。
3	デジタル商品券について	基本内容	デジタル商品券はどこで使えますか。	日常のお買い物やオンラインショッピング等で利用できる複数のキャッシュレスポイント等をご用意しています。
4	デジタル商品券について	基本内容	デジタル商品券を利用するにはスマートフォンが必要ですか。	一部サービスはスマートフォン推奨となります。
5	デジタル商品券について	基本内容	ガラケー(フィーチャーフォン)でも利用できますか。	一部利用できない場合があります。
6	デジタル商品券について	クーポン種類	受け取れるキャッシュレスポイント等の種類について教えてください。	WAON POINT eギフト、PayPayポイント、Amazonギフトカード、nanacoギフト、EdyギフトID、Apple Gift Card、QUOカードPay、au PAY ギフトカード、Vプリカギフト、GOチケット、ポイント@ギフト(dポイント)、Uber Eats ギフトカード、Uber Taxi ギフトカード、西松屋チェーン、知育玩具、絵本、各観光入場施設等のデジタル商品等をご用意しています。
7	デジタル商品券について	クーポン種類	子育て関連で利用しやすいデジタル商品券はありますか。	子育て用品や日用品の購入等に利用できるサービスもご用意しています。
8	デジタル商品券について	クーポン種類	タクシーやフードデリバリーで使えるデジタル商品券はありますか。	タクシー配車サービスやフードデリバリーサービスで利用できるデジタルギフトをご用意しています。
9	デジタル商品券について	クーポン種類	デジタル商品券の有効期限はありますか。	デジタル商品券への交換期限は、令和8(2026)年12月31日(木)までです。期限を過ぎると交換できませんのでご注意ください。 また、交換先のサービスごとに有効期限が異なる場合がありますので、必ず事前にご確認ください。
10	デジタル商品券について	クーポン種類	デジタル商品券ごとに利用できる場所は違いますか。	はい。交換先サービスごとに異なります。
11	デジタル商品券について	クーポン種類	デジタル商品券の内容は途中で変更になる場合がありますか。	提供状況等により、一部変更となる場合があります。
12	デジタル商品券について	クーポン選択	デジタル商品券はどのように選択しますか。	受取ページにアクセスし、ご希望のデジタル商品券ポイントを選択してください。
13	デジタル商品券について	クーポン選択	一度にすべて交換する必要がありますか。	はい。一度に合計20000ポイント交換いただく仕組みとなっております。 デジタル商品券の交換期限は、令和8(2026)年12月31日(木)までです。 期限を過ぎると交換できませんので、期限内に余裕をもってご利用ください。
14	デジタル商品券について	クーポン選択	複数の種類のデジタル商品券に分けて交換できますか。	可能です。 お子さま1人当たり2万円相当のデジタル商品券の範囲内で、複数の種類に分けて交換することができます。
15	デジタル商品券について	クーポン選択	どのデジタル商品券を選ばよいか分かりません。	普段利用するお店やサービスに合わせて選択することをおすすめします。
16	デジタル商品券について	クーポン選択	一度選択したデジタル商品券を変更できますか。	一度交換したデジタル商品券は変更できません。
17	デジタル商品券について	クーポン選択	デジタル商品券を選択した後、すぐ利用できますか。	デジタル商品券によって異なりますが、多くは交換後すぐに利用できます。
18	デジタル商品券について	クーポン選択	家族の分をまとめて選択できますか。	デジタル商品券は、お子さま1人当たり2万円相当の範囲ごとに交換いただく仕組みとなっております。
19	デジタル商品券について	クーポン選択	デジタル商品券を選択しないまま期限を過ぎた場合はどうなりますか。	令和8(2026)年12月31日(木)の利用期限を過ぎると交換・利用できなくなります。
20	デジタル商品券について	クーポン選択	選択したデジタル商品券の利用方法が分かりません。	各デジタル商品券のご利用方法は、利用案内をご確認いただくか、コールセンターまでお気軽にお問い合わせください。
21	デジタル商品券について	受取方法	メールが届きません。	登録されたメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられていないか、または受信設定により受信が制限されていないかをご確認ください。
22	デジタル商品券について	受取方法	メールアドレスを間違えて登録してしまいました。	コールセンターへお問い合わせください。
23	デジタル商品券について	受取方法	受取メールを削除してしまいました。	コールセンターへお問い合わせください。
24	デジタル商品券について	受取方法	デジタル商品券はいつ届きますか。	申請から審査完了までは、通常 5 日程度を要しますが、申請状況により前後する場合がございます。
25	デジタル商品券について	受取方法	メールアドレスを持っていません。	QRコードの読み取り機能がある携帯電話等をお持ちの場合は、郵送でのご案内は可能ですが、対応にお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
26	デジタル商品券について	利用方法	ネットショッピングでも利用できますか。	一部のサービスはオンラインショッピングでも利用できます。
27	デジタル商品券について	利用方法	コンビニやスーパーでも利用できますか。	交換先サービスによって異なります。
28	デジタル商品券について	利用方法	残高は確認できますか。	交換先サービスごとの方法で確認できます。
29	デジタル商品券について	利用方法	有効期限はありますか。	令和8(2026)年12月31日(木)の利用期限を過ぎるとデジタル商品券への交換・利用はできなくなります。
30	デジタル商品券について	利用方法	デジタル商品券を分けて利用することはできますか。	交換先サービスによって異なります。
31	デジタル商品券について	トラブル	URLにアクセス、またはQRコードを読み取っても、画面が表示されません。	通信環境をご確認のうえ、再度お試しください。 それでも画面が表示されない場合は、コールセンターまでお問い合わせください。
32	デジタル商品券について	トラブル	ログインや操作方法が分かりません。	受取ページの案内をご確認いただくか、コールセンターへお問い合わせください。
33	デジタル商品券について	トラブル	デジタル商品券を利用できません。	利用期限切れや交換先サービス側の利用条件等をご確認ください。
34	デジタル商品券について	トラブル	スマートフォンを機種変更した場合はどうなりますか。	利用状況によって対応が異なるため、交換先サービスまたはコールセンターへお問い合わせください。
35	デジタル商品券について	トラブル	誤って交換や利用をしてしまいました。	原則として交換後・利用後の変更や取消はできません。
36	デジタル商品券について	トラブル	不正利用が疑われる場合はどうすればよいですか。	速やかにコールセンターへお問い合わせください。
37	デジタル商品券について	配慮事項	スマートフォン操作に不安があります。	操作方法が分からない場合はコールセンターへご相談ください。
38	デジタル商品券について	配慮事項	デジタル商品券の利用が難しい場合はどうすればよいですか。	プリペイド方式の商品券(パニラVISAギフトカード)での受取を選択いただけます。
39	デジタル商品券について	問い合わせ	デジタル商品券について問い合わせたいです。	本事業専用コールセンターへお問い合わせください。
40	デジタル商品券について	問い合わせ	交換先サービスの詳細について知りたいです。	各サービスの利用条件や詳細は、受取ページまたは各サービス提供元をご確認ください。

● よくあるご質問(デジタル商品券について) ご不明な点や各種お問い合わせは、コールセンターまでお気軽にご連絡ください。
☎0120-220-528(受付時間:10:00-18:00、開設期間:令和8年6月10日(水) ~ 令和9年1月31日(日) ※年末年始を除く)

本事業のデジタル商品券・プリペイド方式の商品券の申請期限は令和8年8月31日までです。

NO	カテゴリ	項目	質問	回答
----	------	----	----	----

● Frequently Asked Questions(Digital Gifts)

If you have any questions regarding the Digital Gifts or Prepaid Gift Card, please contact the Call Center. ☎0120-220-528
(Hours: 10:00 AM-6:00 PM / Operating Period: June 10, 2026 – January 31, 2027 / Closed during the New Year holiday period)

NO	Category	Section	Question	Answer
1	Digital Gifts	General Information	What are Digital Gifts?	Digital Gifts are digital benefits that can be received and used through a smartphone or computer.
2	Digital Gifts	General Information	How do I receive my Digital Gifts?	Redemption instructions will be sent to the email address registered during your application.
3	Digital Gifts	General Information	Where can I use Digital Gifts?	Various Digital Gifts and Cashless Rewards are available for everyday shopping and online services.
4	Digital Gifts	General Information	Do I need a smartphone to use Digital Gifts?	Some services are recommended for smartphone use.
5	Digital Gifts	General Information	Can I use a feature phone (non-smartphone)?	Some services may not be available on feature phones.
6	Digital Gifts	Available Options	What Digital Gift options are available?	Available options include WAON POINT e-Gift, PayPay Points, Amazon Gift Card, nanaco Gift, Edy Gift ID, Apple Gift Card, QUO Card Pay, au PAY Gift Card, V Preca Gift, GO Ticket, Point@Gift (d POINT), Uber Eats Gift Card, Uber Taxi Gift Card, Nishimatsuya, educational toys, picture books, and selected digital products and attractions.
7	Digital Gifts	Available Options	Are there Digital Gifts that are useful for raising children?	Yes. Some options can be used to purchase childcare products and daily necessities.
8	Digital Gifts	Available Options	Are there Digital Gifts for taxi or food delivery services?	Yes. Digital Gifts that can be used for taxi and food delivery services are available.
9	Digital Gifts	Available Options	Is there an expiration date for Digital Gifts?	The Redemption Deadline is December 31, 2026. After that date, Digital Gifts can no longer be redeemed. Please note that each Redemption Service may have its own expiration date.
10	Digital Gifts	Available Options	Can I use each Digital Gift in different places?	Yes. Available locations and services vary depending on the selected Redemption Service.
11	Digital Gifts	Available Options	Can the available Digital Gift options change?	Yes. Available options may change depending on service availability and operating conditions.
12	Digital Gifts	Selection & Redemption	How do I select Digital Gifts?	Please access the Redemption Page and select your preferred Digital Gift option.
13	Digital Gifts	Selection & Redemption	Do I need to redeem everything at once?	Yes. Please ensure to redeem your balance well before the deadline of December 31, 2026.
14	Digital Gifts	Selection & Redemption	Can I split my redemption across multiple Digital Gift options?	Yes. You may divide the JPY 20,000 per eligible child among multiple Digital Gift options.
15	Digital Gifts	Selection & Redemption	I am not sure which Digital Gift to choose.	We recommend selecting options based on the stores and services you usually use.
16	Digital Gifts	Selection & Redemption	Can I change my Digital Gift selection after redeeming?	No. Once redeemed, Digital Gifts cannot be changed.
17	Digital Gifts	Selection & Redemption	Can I use my Digital Gifts immediately after redeeming?	This depends on the selected Digital Gift, but most can be used immediately after redemption.
18	Digital Gifts	Selection & Redemption	Can I redeem Digital Gifts for multiple family members together?	Digital Gifts are redeemed separately within the JPY 20,000 allocation per eligible child.
19	Digital Gifts	Selection & Redemption	What happens if I do not redeem my Digital Gifts before the deadline?	Once the Expiration Date (December 31, 2026) has passed, Digital Gifts can no longer be redeemed or used.
20	Digital Gifts	Selection & Redemption	I do not know how to use the Digital Gift I selected.	Please refer to the instructions for your selected Digital Gift or contact the Call Center for assistance.
21	Digital Gifts	Receiving Your Digital Gift	I did not receive the email.	Please check whether the email was delivered to your spam folder or whether your email settings are restricting incoming messages.
22	Digital Gifts	Receiving Your Digital Gift	I entered the wrong email address.	Please contact the Call Center.
23	Digital Gifts	Receiving Your Digital Gift	I deleted the redemption email.	Please contact the Call Center.
24	Digital Gifts	Receiving Your Digital Gift	When will I receive my Digital Gifts?	The review process normally takes approximately five business days after application, although processing times may vary depending on application volume.
25	Digital Gifts	Receiving Your Digital Gift	I do not have an email address.	If you have a mobile device capable of scanning QR Codes, printed guidance may be available by mail. Please note that additional processing time may be required.
26	Digital Gifts	Using Digital Gifts	Can I use Digital Gifts for online shopping?	Some Digital Gift options can also be used for online shopping.
27	Digital Gifts	Using Digital Gifts	Can I use Digital Gifts at convenience stores or supermarkets?	Availability depends on the selected Redemption Service.
28	Digital Gifts	Using Digital Gifts	Can I check my balance?	Yes. Please use the balance check method provided by your selected Redemption Service.
29	Digital Gifts	Using Digital Gifts	Is there an expiration date?	Digital Gifts can no longer be redeemed or used after December 31, 2026.
30	Digital Gifts	Using Digital Gifts	Can I use my Digital Gifts in multiple transactions?	This depends on the selected Redemption Service.
31	Digital Gifts	Troubleshooting	I accessed the URL or scanned the QR Code, but the page does not appear.	Please check your internet connection and try again. If the page still does not display, please contact the Call Center.
32	Digital Gifts	Troubleshooting	I do not know how to log in or use the service.	Please check the instructions on the Redemption Page or contact the Call Center.
33	Digital Gifts	Troubleshooting	I cannot use my Digital Gifts.	Please check whether the expiration date has passed or whether the selected Redemption Service has specific usage conditions.
34	Digital Gifts	Troubleshooting	What happens if I change my smartphone?	Support depends on your usage status. Please contact the Redemption Service or the Call Center.
35	Digital Gifts	Troubleshooting	I redeemed or used my Digital Gifts by mistake.	As a general rule, redeemed or used Digital Gifts cannot be changed, cancelled, or reversed.
36	Digital Gifts	Troubleshooting	What should I do if I suspect unauthorized use?	Please contact the Call Center immediately.
37	Digital Gifts	Support Services	I am not confident using a smartphone.	If you are unsure how to operate your device, please contact the Call Center for assistance.
38	Digital Gifts	Support Services	What should I do if Digital Gifts are difficult for me to use?	You may choose to receive a Prepaid Gift Card (Vanilla Visa Gift Card) instead.
39	Digital Gifts	Contact	I would like to inquire about Digital Gifts.	Please contact the dedicated Call Center for this program.
40	Digital Gifts	Contact	I would like to know more about the Redemption Services.	Please check the Redemption Page or the information provided by each service provider for details and conditions of use.